



Koepel Wmo-raden

Samenhang - Ontschotting - Samenwerking

JAARVERSLAG

2009

vastgesteld 24 maart 2010

Inhoud

1. Voorwoord	3
2. Jaarverslag 2009	4
2.1 Ontwikkelingen en activiteiten	4
2.2 Wie is wie in 2009	7
2.3 Vooruitblik naar 2010	9
Bijlage 1. Activiteitenplan Bureau Koepel Wmo-raden	25

1. Voorwoord

Geachte leden, met trots bied ik u, de Algemene Vergadering (voortaan verder te noemen ALV) van de Koepel Wmo-raden, namens mijn medebestuurders het jaarverslag 2009 van de Vereniging van Koepel Wmo-raden aan. Het bestuur wil u met dit document een beeld geven van zijn activiteiten in 2009.

2009 is het jaar waarin uw eerste Algemene Ledenvergadering plaats vond op 24 september jl. In deze vergadering heeft u zich positief uitgesproken over het visie- en speerpuntendocument¹ dat door het bestuur is opgesteld. Daarmee heeft u zich uitgesproken vóór onze beleidskoers: voor een visie die ideologisch gedreven is, en zeker niet beoogt weer structuur op structuur te stapelen.

De kern van waaruit de Koepel Wmo-raden wil opereren is burgerparticipatie en actief burgerschap.

Uw taak, om gevraagd en ongevraagd uw gemeente te adviseren ten aanzien van beleid en ontwikkelingen op de Wmo-domeinen, is geen gemakkelijke. Ik heb gemerkt dat de positie van onze Wmo-raden heel verschillend kan zijn. Er zijn Wmo-raden, die bij hun gemeente (bestuurder, ambtenaren, Raad) een open instelling aantreffen, en als serieuze gesprekspartner worden gezien. Anderen zijn nog zoekend: naar wat hun rol is, naar een bij hun gemeente passende prioritering van werkzaamheden, naar hun verhouding tot het bestuur en dergelijke. En allerlei varianten tussen wat ik hiervoor schets, zijn realiteit op dit moment, en kunnen na de gemeenteraadsverkiezingen en de komende bezuinigingen weer verschuivingen vertonen.

Elke lokale Wmo-raad heeft zijn eigen verantwoordelijkheid, die wij als bestuur van de Koepel respecteren. Ik geloof in de kracht van Wmo-raden, en ik denk dat de Koepel Wmo-raden ondersteunend kan zijn bij het versterken en bestendigen van uw kracht. Er is namelijk samenhang in wat u allen doet. U vertegenwoordigt allen de stem van de burgers; zowel van degenen die ondanks belemmeringen willen meedoen in onze samenleving, als ook van degenen die anderen willen steunen met hun 'goed nabuurschap'. Dat perspectief verbindt ons en ontschot. Dat perspectief vormt de basis van onze samenwerking.

In uw vaak complexe werkzaamheden willen wij u sterken met als gezamenlijk streven:

- Burgers kennen de manier waarop zij kunnen meedenken en meepraten, en zijn tevreden over de manier waarop zij dit doen;
- Burgers zijn tevreden met de ondersteuning die ze daarbij krijgen;
- Burgers voelen zich serieus genomen.

In het hierna volgende leest u hoe wij ons in 2009 hebben ingezet om een basis hiervoor te bouwen.

Vereniging Koepel Wmo-raden,
Eindhoven, 2010,

Hans-Martin Don, Voorzitter

¹ Deze documenten treft u op onze website www.koepelwморaden.nl

2. Jaarverslag 2009

2.1. Activiteiten in 2009

2009 was een druk en bewogen jaar! Voor de samenleving als geheel, voor gemeenten en zeker ook voor de lokale Wmo-raden. In 2009 zijn de contouren van de Wmo echt goed zichtbaar geworden en is duidelijk geworden dat de taken en verantwoordelijkheden die ook op de Wmo-raden rusten, enorm groot zijn. Daarnaast geven nieuwe ontwikkelingen als de pakketmaatregel van de AWBZ aanleiding tot lokale knelpunten en daarbij passende lokale actie, iets dat eind 2009 pas echt goed zichtbaar werd.

2009 was ook een bewogen jaar voor de Koepel van Wmo-raden. Binnen het bestuur is enorm veel werk verzet. Er zijn gelukkig evenzoveel goede resultaten te melden; de inspanningen zijn niet voor niets geweest. De vereniging groeit nog steeds, het enthousiasme gelukkig ook. Het subsidietraject voor het instellen van een landelijk Bureau is succesvol gebleken zodat het landelijk Bureau inmiddels begin 2010 van start is gegaan. Daarmee is de vereniging verder uitgebouwd en versterkt. Onder het geheel van de vereniging en landelijk bureau is een goede inhoudelijke basis gelegd in de vorm van een stevig visiedocument en een speerpuntendocument.

Hieronder nemen we, aan de hand van thema's, de activiteiten van de Koepel door.

De basis: visie en missie

Waren in 2007 en 2008 de eerste stappen gezet, in 2009 zijn visie en missie van de Koepel verder uitgekristalliseerd. Binnen het bestuur is veelvuldig gediscussieerd over visie en missie en bijbehorende doelstellingen en taken van de Koepel. Ook zijn losse gedachten en uitgeschreven stukken in discussies of via mails aan allerlei betrokken buitenstaanders ter toetsing voorgelegd. Visie en missie zijn uiteindelijk in definitieve vorm vastgesteld. Een helder visiedocument en speerpuntendocument is op de Algemene Leden Vergadering in september 2009 goedgekeurd. Deze documenten zetten de koers neer voor de komende jaren, maar zijn wel dynamisch. Al doende kan de noodzaak blijken om op grond van discussie en uitwisseling één en ander bij te stellen, en die ruimte is er.

Overleg met het Ministerie van VWS

In 2009 is veelvuldig overleg geweest met het Ministerie van VWS over de mogelijkheden om te komen tot een volwaardige vorm van ondersteuning voor Wmo-raden. Onze ambities overstijgen de energie die een vrijwilligersbestuur kan inzetten. Daarom is ingezet op een aan de Vereniging gekoppeld landelijk Bureau, dat onder verantwoordelijkheid van het bestuur concrete activiteiten opzet.

Ter ondersteuning van dit verzoek is een meerjarenbeleidsplan geschreven voor de periode tot en met 2011.

De subsidieaanvragen voor het landelijk Bureau zijn in 2009 in overleg met VWS gedaan, ondersteund door een goed activiteitenplan dat is gebaseerd op de opgestelde meerjarenbegroting van de koepel.

Eind 2009 is er, zeer tot genoegen van de Vereniging, voor twee jaar een subsidie voor het landelijk bureau beschikbaar gesteld, met uitzondering van de kosten voor PR en communicatie, waarover in 2010 een besluit wordt genomen door VWS.

Het genoemde activiteitenplan is de formele leidraad voor de werkzaamheden van het landelijk Bureau voor de komende twee jaar en wordt per kwartaal omgezet in een concreet werkplan. Dit Activiteitenplan treft u aan als bijlage 1.

Organiseren van de eerste ALV

Een belangrijk ijkpunt voor de Koepel was de eerste Algemene Leden Vergadering zoals gehouden op 24 september 2009. De ALV is bezocht door 60 leden, wat mede te danken is aan de koppeling van de ALV aan het landelijk symposium over de Wmo dat het Ministerie van VWS die dag organiseerde. Een succesvolle combinatie! Op deze ALV zijn belangrijke stukken geagendeerd. Zo zijn Jaarrekening en –verslag 2008 geaccordeerd en heeft de ALV door zijn fiat te geven aan het visie- en speerpuntendocument de koers van de Vereniging bekrachtigd. Verder zijn een paar huishoudelijke zaken gepasseerd.

Vernieuwing van het bestuur

Het bestuur van de koepel is in 2009 verder versterkt met twee personen: de heer Hans-Martin Don is aangesteld als voorzitter en de heer Boi Jongejan als bestuurslid. De heer Jan Ruyten is de functie van vicevoorzitter gaan bekleden.

In 2009 is afscheid genomen van de heer Herman Linzel als lid van het bestuur van de Koepel van Wmo-raden. De heer Linzel blijft binnen de Koepel actief als bestuurslid van de G36.

Bijeenkomst van de G36/Pakketmaatregel AWBZ

In november 2009 heeft een bijeenkomst plaatsgevonden van de Wmo-raden van de G36, de 36 grote gemeenten. Daarin is uitgesproken, dat de G36 binnen de landelijke Koepel, in de vorm van een sectie, participeert.

In de ledenvergadering van de Koepel in het voorjaar 2010 zal over dit voorstel formeel worden besloten.

De Koepel van Wmo-raden heeft de bijeenkomst van november 2009 gefaciliteerd; de bijeenkomst was inhoudelijk gewijd aan de AWBZ-pakketmaatregel en de gevolgen van deze maatregel².

Mede naar aanleiding van deze bijeenkomst heeft de Koepel actie ondernomen op dit dossier, onder andere door een briefwisseling met de VNG en door een meldingsoproep aan de leden in januari 2010.

Inrichten van het landelijk Bureau

Ten behoeve van de subsidieaanvraag bij VWS zijn ook de personele lasten en de voorwaarden, waaronder personeel kon worden aangetrokken, uitgewerkt. Voor iedere functie is een taak/functieomschrijving opgesteld.

Op basis van beide documenten kon het bestuur eind 2009 al gesprekken voeren met diverse geselecteerde kandidaten voor functies binnen het landelijk Bureau. Dat heeft er toe geleid dat eind 2009 de personele bezetting van het landelijk Bureau rond was en de arbeidsvoorwaarden akkoord.

Het Bureau gaat bestaan uit de volgende personen:

Nicole Tendijck,	gedetacheerd tot 31-12-2010*	bureaucoördinator
Theo Papilaja,	gedetacheerd tot 31-12-2010*	beleidsmedewerker
Maarten de Gouw,	ZZP tot 31-12-2010*	beleidsmedewerker

² Het verslag hiervan vindt u op onze website www.koepelwморaden.nl

Joop Schaffels, ZZZ tot 01-04-2010* medewerker PR en communicatie
Eveline van Jaarsveld, ZZZ tot 31-12-2010* secretariële ondersteuning

* Verlenging contract behoort tot mogelijkheid.

In verband met het afronden van diverse verplichtingen is het Bureau formeel van start gegaan op 1 februari 2010.

Financiën

Een financieel overzicht van 2009, met een toelichting, is te vinden in de jaarrekening.

Onderhouden van contacten met derden

- * Nadere kennismaking met het Comité van Aanbeveling.
- * Deelname aan de regiegroep "Beter in Meedoen" van Movisie. De heer Boi Jongejan is als afgevaardigde van het bestuur van de Koepel Wmo-raden toegetreden tot deze regiegroep.
- * Overleg met Frans Huizenga, hij is gevraagd om het bestuur te adviseren over de structuur van de vereniging.
- * Overleg met Cees van den Burg van het ministerie van VWS.
- * Overleg met staatssecretaris Bussemaker van VWS.
- * Overleg met VNG.

Website Koepel Wmo-raden, overige PR

De website is in 2009 verder uitgebouwd en vormgegeven. Daarmee is de website een goed medium voor contact met de leden en voor het verspreiden van informatie over de Wmo. Ook voor derden geeft de website een duidelijk beeld van de Koepel en haar leden. In 2009 zijn de basisvoorwaarden voor goede PR en Communicatie neergezet. Logo, briefpapier, banner, etc. zijn aangeschaft. E-mail en andere vormen van bereikbaarheid voor de leden zijn geregeld.

Tot slot

Vermelden wij hier als afsluiting de doelstelling van de Vereniging, zoals vastgelegd in de statuten weer te geven.

De Vereniging:

1. is een platform waar ervaring kan worden uitgewisseld met andere lokale Wmo-raden;
2. zorgt voor een infrastructuur waar informatie kan worden gehaald maar ook kan worden gebracht;
3. zorgt voor belangenbehartiging met een juridische verankering als aanspreekpunt voor de landelijke overheid.

Wij zijn er nog niet, maar hebben 2009 ten volle gebruikt om in 2010 de Vereniging te worden zoals bedoeld.

2.2. Wie is wie in 2009

Leden

Vanaf het begin van het ontstaan van de koepel van Wmo-raden is er sprake van een duidelijke groei van het aantal leden.

Januari 2009	102 leden
31 december 2009	147 leden

Met deze 147 leden beslaat de koepel ruim 9 miljoen inwoners. Met ruim 57% van het totale inwoner aantal in Nederland is dit ruim voldoende om de Koepel Wmo-raden als een serieuze gesprekspartner te zien.

Comité van Aanbeveling

De volgende personen hebben zich bereid verklaard zitting te nemen in het Comité van Aanbeveling:



Mevrouw G. A. (Gerdi) Verbeet
Voorzitter van de Tweede Kamer
der Staten-Generaal



Mevrouw A. (Annemarie) Jorritsma-Lebbink
Burgemeester Almere en
voorzitter van de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG)



Mr. S. (Sadik) Harchaoui
Voorzitter Raad van Bestuur FORUM,
Instituut voor Multiculturele Ontwikkeling



drs. F.J. (René) Paas
Voorzitter van Divosa, de vereniging van directeuren van
gemeentelijke sociale diensten.

Door deelname aan het Comité van Aanbeveling van de Vereniging Koepel Wmo-raden geven deze betrokken burgers publiekelijk uitdrukking aan hun betrokkenheid en steun aan actieve burgerparticipatie in het algemeen, en aan Wmo-raden als georganiseerde burgerparticipatie, in het bijzonder. In 2009 is met de leden van het Comité uitvoerig bestuurlijk contact geweest.

Bestuur

Het bestuur van de Koepel van Wmo-raden kent per 31-12-2009 de volgende samenstelling:

Hans-Martin Don	Voorzitter
Jan Ruyten	Vicevoorzitter

Hans van Eijk Secretaris
Gerard Uffen Penningmeester
Boi Jongejan Bestuurslid

Het bestuur is vanaf medio 2009 secretariael ondersteund door Eveline van Jaarsveld.

Adviseurs

De Koepel Wmo-raden wil naast de gewone leden van de lokale adviesraden ook enkele adviseurs aan zich verbinden. Dat zijn de volgende personen:

drs. C. van der Burg	Directeur Maatschappelijke Ondersteuning bij het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
P. K. van der Loo	Directeur Zorgbelang Nederland
B. van der Meijden	Vereniging Nederlandse Gemeenten

Met deze adviseurs is in 2009 contact geweest over allerlei lopende zaken.

2.3. Vooruitblik naar 2010

2010 belooft voor de landelijke koepel een minstens zo dynamisch jaar te worden als **2009**! Het landelijk Bureau gaat volop van start met de uitvoering van het activiteitenplan voor 2010 en 2011. Dit plan, zoals bij het Ministerie van VWS is ingediend, is als bijlage bij dit jaarverslag gevoegd. Dit plan maakt de veelheid van taken voor het landelijk Bureau goed zichtbaar. Op verschillende niveaus met verschillende partijen en op verschillende manieren wordt de visie van de koepel uitgedragen en wordt burgerparticipatie en actief burgerschap voor het voetlicht gebracht.

De taken van het landelijk Bureau zijn vooral gericht op drie aandachtspunten:

In de eerste plaats het contact met de leden. Niet de koepel maar de leden zijn in onze vereniging centraal. Het landelijk bureau wil haar leden beter leren kennen, horen wat er speelt en hoe zij het beste kan aansluiten bij de behoeften en vragen die er lokaal zijn. Ook wil zij graag de lokale successen deelbaar maken voor anderen.

Het kan zelfs zo zijn dat medio 2010 het activiteitenplan aangepast moet worden, omdat er andere vragen aan het landelijk Bureau worden gesteld en er behoefte is aan andere activiteiten dan nu wordt verondersteld!

Het contact met de leden wordt op veel verschillende manieren gezocht, niet door te wachten op een vraag vanuit de leden maar door actieve benadering. Vooral de 15 regiobijeenkomsten zijn daar een goed voorbeeld van, alle Wmo-raden worden van harte uitgenodigd om deel te nemen. Verder komt er een digitaal nieuwsmagazine, een vernieuwing van de website met een digitale ladekast, en een digitaal platform op www.Linkedin.com. Zo ontstaat, samen met diverse mailings en informatiebrochures, een totaalpakket.

Een tweede pijler van het landelijk Bureau is de belangenbehartiging voor de leden, naar de landelijke politiek en landelijke organisaties.

Uiteraard brengen wij lokaal geconstateerde knelpunten bij de Wmo, die het lokaal niveau overstijgen onder de aandacht bij betrokken partijen.

Via regelmatig overleg maar ook ad-hoc, bij dringende acute kwesties, wordt contact gezocht met bewindslieden, ambtenaren en andere betrokkenen. Ook via de landelijke pers kunnen knelpunten en successen zeker onder de aandacht worden gebracht. Want we melden zeker ook successen, niet alleen maar problemen.

Belangenbehartiging betekent tenslotte ook het onderhouden van een goed netwerk, een hoofdtaak voor het landelijk bureau. Om dat te doen wordt een landelijk symposium georganiseerd en worden diverse landelijke publicaties verzorgd.

Het laatste aandachtspunt is organiseren van de werkorganisatie om het bovenstaande mogelijk te maken:

de verdere uitbouw van de vereniging, het landelijk Bureau en bestuur. Dat krijgt met name vorm in het servicecentrum: de vraagbaak voor alle leden en andere betrokkenen bij de Wmo, de ondersteuning van het bestuur, de interne organisatie nieuwe stijl. Want de nieuwe Koepel wordt niet "meer van hetzelfde" niet een star en saai bureau, en kantoor maar een dynamische en open netwerkorganisatie, efficiënt en doelmatig, in constante dialoog met de wereld om haar heen. Die dialoog is middel en doel voor de gehele organisatie. Om dat te doen wordt onder andere een landelijke publiekscampagne over de Wmo opgezet. Want burgerparticipatie vraagt ook om een inspanning in het bereiken en inspireren van die burgers!

Bijlage 1. Activiteitenplan

Algemeen

De landelijke vereniging van WMO-raden geeft uitvoering en richting aan haar landelijk bureau. Het is voor dit landelijk bureau dat het onderstaande activiteitenplan is opgesteld.

Aangezien het hier een nieuwe organisatie betreft, is het waarschijnlijk dat het plan enige bijstelling zal vragen in de loop van de tijd, een kwestie van voortschrijdend inzicht. Dit zal altijd binnen de kaders van de subsidiotoekenningen en op grond van argumenten gebeuren, als dat nodig blijkt te zijn.

De koepel is een ledenorganisatie. Dat maakt dat die koepel en haar landelijk bureau alleen kunnen bestaan via hun leden en door hun leden. Het zijn deze leden die centraal staan in de bedrijfsvoering van het landelijk bureau. Daarmee zal het landelijk bureau dienstverlenend en ondersteunend naar haar leden toe moeten zijn, alert op en reagerend op signalen en vragen vanuit die leden. Dat maakt ook dat enige flexibiliteit en ruimte in de activiteiten noodzakelijk is, want afhankelijk van de vraag van die leden. Tegelijkertijd zijn de leden, de lokale WMO-raden, autonoom in hun lokale activiteiten en zijn zij zelf verantwoordelijk voor de lokale processen en successen. Het landelijk bureau kan en zal niet op lokale situaties en problemen een antwoord kunnen geven, behalve waar het om een beleidsmatige doorvertaling vraagt, richting de landelijke politiek en visa versa.

In het speerpuntendocument onderscheiden we de volgende aandachtsvelden:

1. Spelregels ontwikkelen voor interactieve beleidsvorming om burgerparticipatie te realiseren bij de verschillende beleidsonderwerpen.
2. Actief burgerschap bevorderen
3. Verbeteren informatievoorziening over de Wmo (voorzieningen)
4. Ambtelijke organisaties Wmo-proof' maken
5. Stimuleren versterken en verbreden netwerken
6. Opzetten en/of (her)inrichten van ontmoetingsplaatsen
7. Opzetten van een landelijk 'Interactiecentrum vrijwilligers en mantelzorgers'
8. Vereenvoudigen regelgeving en subsidiesystemen
9. Omgaan met normen en waarden

Dat maakt dat de koepel een drietal hoofdtaken heeft, door te vertalen naar activiteiten:

a. communicatie met de leden; zorgen voor versterking en emancipatie van de leden

b. belangenbehartiging van de leden naar de landelijke politiek, gesprekspartner zijn met andere landelijke partijen

c. zorgen voor infrastructuur voor haar werkzaamheden en voor de organisatie, uitgaande van doelmatigheid en doelgerichtheid

Doel is om in twee jaar te komen tot een netwerk van goed toegeruste en goed functionerende WMO-raden die werken volgens vastgestelde kwaliteitseisen en die richting geven aan actief burgerschap en burgerparticipatie. Zij dienen in staat te zijn lokaal de invulling en besluitvorming rondom de WMO, in al haar facetten, te beoordelen, van vakkundig commentaar te kunnen voorzien en te kunnen toetsen op actief

burgerschap en burgerparticipatie. Burgers dient het op die manier mogelijk te worden gemaakt, binnen vastgestelde kaders en procedures, om invloed uit te oefenen op de procedures van de totstandkoming en uitvoering van de lokale WMO. De WMO-raad dient daartoe over voldoende instrumenten en mogelijkheden te beschikken om de vragen van burgers te kunnen horen, te kunnen overbrengen en om een beleidsklimaat te creëren waarbinnen ook daadwerkelijk een antwoord op die vraag kan worden gegeven. Dat betekent ook werken aan burgerinitiatieven en ruimte voor die initiatieven creëren binnen het gemeentelijk beleid. Tegelijkertijd kan de WMO-raad de burgers informeren over de WMO in al haar aspecten.

Het is niet aan de koepel om gemeenten zelf te sturen in dit proces, anders dan via de leden en via de signalen van leden naar de landelijke politiek en beleid. Gemeenten zijn in die zin autonoom. Wel zal de koepel medewerkers van gemeenten betrekken bij bijeenkomsten.

De landelijke vereniging heeft momenteel 150 leden, dat aantal groeit nog steeds. Streven is om bij bijeenkomsten en activiteiten voor leden deze ook open te stellen voor niet leden, althans, hen daarover te informeren. De diversiteit tussen de verschillende leden is groot, kijkend naar grootte van de verschillende WMO-raden, de beschikbaar gestelde middelen en faciliteiten, de mate van professionalisering en de positie binnen de gemeente. Aan de koepel de uitdaging om er te zijn voor iedere WMO-raad, dus "voor elk wat wils" te bieden in die zin dat voor ieder lid een passend programma van ondersteuning aangeboden moet kunnen worden.

Activiteiten

1. communicatie met en emancipatie van de leden

Activiteit A. Regionale (thema) bijeenkomsten in 22 regio's.

In totaal worden 2 keer per jaar deze bijeenkomsten gehouden.

Activiteit B. Werkbezoeken aan leden.

Waar het noodzakelijk is een werkbezoek te brengen (bv. door problemen die het lokaal niveau overstijgen of bij conflicten) zal de beleidsmedewerker een werkbezoek brengen. Minimaal 25 werkbezoeken per jaar.

Activiteit C. Project: Actieplan nieuwe leden.

Het streven is om zoveel mogelijk WMO-raden lid te laten worden van de koepel. Daartoe worden de niet-leden geïnformeerd over de koepel en uitgenodigd voor activiteiten (en lidmaatschap).

Activiteit D. Project: Kwaliteit van WMO-raden.

Via drie pilots met lokale WMO-raden wordt een kwaliteitsdocument opgesteld voor WMO-raden, met betrekking tot kwaliteitscriteria van/voor die WMO-raden.

Activiteit E. Publicaties en instrumenten.

Er wordt minimaal voorzien in de volgende publicaties voor leden:

- nota over netwerkvorming voor gemeenten en leden: uitwerken relatie tussen WMO en netwerken wonen,zorg,welzijn in diverse concepten van wonen zorg en welzijn.
- ontmoetingsplaatsen, buurt –en doelgroepgericht werken
- mantelzorgers en vrijwilligers
- relevante maatschappelijke ontwikkelingen

Activiteit F. Groot project "nieuwe spelregels": over actief burgerschap en burgerparticipatie.

Organisatorisch en inhoudelijke activiteiten gedurende één jaar:

- projectplan opstellen
- secretariële ondersteuning
- werkgroep met leden en gemeenten, 5 overleggen
- 3 pilots met procesbegeleiding: 15 overleggen
- projectrapport en tools

Activiteit G. Website en digitaal informatiebulletin.

Activiteit H. Scholing en trainingsprogramma voor WMO-raden.

Er worden drie trainingen ontwikkeld:

1. werkwijze van gemeente en de gemeentepolitiek
2. effectief onderhandelen
3. communicatie met burgers en politiek

2. Belangenbehartiging

Activiteit A. Expertmeeting.

Jaarlijks te houden expertmeeting mbt actief burgerschap en burgerparticipatie

Activiteit B. Landelijk symposium.

Jaarlijks wordt een landelijk symposium georganiseerd voor leden en betrokken gemeenten, 250 personen. Doel is het mogelijk maken van netwerken, en het uitwisselen van kennis en ervaringen.

Activiteit C. Ondersteuning van gemeenten: regionale bijeenkomsten voor ambtenaren en beleidsmedewerkers.

Jaarlijks worden vier bijeenkomsten georganiseerd, één in elke regio: Noord, Zuid, West en Oost.

Activiteit D. Idem, voor raadsleden en college-leden.

Jaarlijks worden vier bijeenkomsten georganiseerd, één in elke regio: Noord, Zuid, West en Oost.

Activiteit E. Landelijke samenwerking.

Samenwerking met landelijke organisaties (VWS, Tweede Kamer, VNG, G36, Aedes).

Activiteit F. Publicaties en instrumenten.

Deze publicaties gaan over de rol en positie van de WMO-raden, nader te specificeren.

Er wordt minimaal voorzien in de volgende publicaties:

- 2 publicaties in vaktijdschriften in 2010 en 2 in 2011
- 2 publicaties in ledenbladen van landelijke organisaties in 2010 en 2 in 2011

3. Infrastructuur, communicatie

Activiteit A. Servicecentrum en helpdesk.

Opzetten en controleren inhoudelijke WMO-informatie-uitwisseling van leden aan elkaar; start servicecentrum en helpdesk.

Logistiek via website en e-mail. Helpdesk ook openstellen voor gemeenten

Activiteit B. Publicaties en instrumenten.

1. PR-map voor de leden, Ontwikkelen en onderhouden van map met PR-middelen, bruikbaar voor communicatie van de WMO-raden met burgers, met uitgewerkte tools.
2. nader te bepalen

Activiteit C. Bijeenkomsten.

Zijnde de ledenvergadering, bestuursvergaderingen, bureauoverleggen.

Jaarlijks worden er 2 ledenvergaderingen gehouden, inhoudelijke goed voorbereid, genotuleerd. Verder 8 bestuursvergaderingen en 10 bureauoverleggen, idem.

Activiteit D. Financiële administratie en accountant.

Beiden extern in te huren.

Activiteit E. Ledenadministratie en sociale kaart.

Opzetten uitgebreide sociale kaart van leden, niet-leden, gemeenten met en zonder WMO-raad, wethouders, raadsleden, ambtenaren, maatschappelijke organisaties.

Vervolgens: actief onderhouden van deze sociale kaart.

Ledenadministratie bijhouden: mutaties en aanmeldingen.

Activiteit F. Interne administratie.

Met name het opstellen verantwoordingsprotocol: jaarverslagen, evaluaties, managementinformatie. Daarnaast maken van plan om ook na 2012 tot een gedegen financiële basis van de koepel te komen, als de eerste twee jaren subsidie voorbij zijn.

Activiteit G. Publiekscampagne.

Voorlichting aan het algemeen publiek over de WMO, landelijke bewustwordingscampagne over actief burgerschap en burgerparticipatie.