

Jaarverslag 2024



Koepel Adviesraden Sociaal Domein

Zalmsteek 21, 3192 MC Hoogvliet-Rt | secretariaat@koepelasd.nl

KvK nummer 24432298 | Bank NL83RABO0104172681 | www.koepelasd.nl



Voorwoord

2024 was het jaar waarin op 2 juli het kabinet Schoof van start ging: een extraparlementair kabinet. Mede hierdoor voerden in het najaar thema's als strengere asielopvang en polarisatie de boventoon in de landelijke politiek en leek er minder aandacht te zijn voor het sociaal domein. Desalniettemin stonden vraagstukken rondom thema's als bestaanszekerheid en armoede, dak- en thuisloosheid, inclusie, mantelzorg en het vormgeven van inwonersparticipatie in 2024 hoog op de agenda in het sociaal domein.

Als Koepel namen we in 2024 afscheid van twee bestuursleden - Jerzy Soetekouw en Ronnie Dekkers - en hebben we drie nieuwe bestuursleden mogen verwelkomen, te weten Ries Brouwer, Bert Beltman en Auri Peters. Daarnaast breidden we ook onze pool van freelance trainers en workshopleiders uit en kregen we als vereniging nieuwe statuten, beter passend bij deze tijd en onze vereniging zoals die nu is. Net als voorgaande jaren zijn we ook in 2024 op zoek gegaan naar manieren om complexe en voor inwoners belangrijke thema's door te vertalen naar onze leden. Uitgangspunt hierbij is dat leden kennis en inzichten opdoen waarmee zij op een constructieve manier hun rol als adviesraadslid kunnen vervullen. Steeds weer proberen we onze leden te voorzien van relevante informatie en laten we experts hun licht schijnen op actuele ontwikkelingen in blogs of webinars.

Het thema van de 12^e Hannie van Leeuwenlezing was Bestaanszekerheid, op 4 oktober 2024 verzorgd door Arjan Vliegenthart, directeur van het Nationaal Instituut voor Budgetvoorlichting. Zijn bijdrage, waarin hij o.a. pleitte voor meer grip op financiën, werd goed ontvangen. In haar co-referaat reageerde Anna Custers, lector Armoede Interventies aan de Hogeschool van Amsterdam, op het verhaal van Arjan en ging zij in op de noodzaak om iets te doen aan een verandering van het sociale zekerheidsstelsel en systeemstress. Met dagvoorzitter Elisabeth van den Hoogen kozen we in 2024 voor een meer levendige opzet van de Hannie van Leeuwenlezingvond en haar frisse aanpak is iedereen heel goed bevallen.

Wat de financiën betreft, hebben we 2024 afgesloten met een positief financieel resultaat. In dit jaarverslag leest u meer over wat wij in 2024 hebben gedaan. We zijn trots op wat we bereikt hebben en de uitwisseling die we hierbij hebben ervaren met onze leden en verschillende samenwerkingspartners uit het sociaal domein. Het bestuur spreekt zijn dank uit aan iedereen die zich heeft ingezet voor de Koepel.

Namens het bestuur,

Hans Wesselink

Voorzitter

Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag van de Koepel van januari tot en met december 2024. Dit is het inhoudelijk verantwoordingsdocument vanuit het bestuur naar onze leden. Hiermee geven wij u een beeld van de uitgevoerde activiteiten en gerealiseerde doelen in 2024.

In ons jaarplan voor 2024 hebben we onze ambities en taken geformuleerd ten bate van de kwaliteit van de advisering en het versterken van adviesraden:

- Informeren, faciliteren, stimuleren, adviseren;
- Training, uitwisseling en versterking;
- Agenderen en signaleren bij gemeentes;
- Ledenwerving/behoud

Deze vier kerntaken hebben we geconcretiseerd in ons pakket aan dienstverlening waarop we in dit jaarverslag terugblikken en reflecteren. In deel 1 van dit jaarverslag vindt u een schematisch overzicht van onze doelstellingen voor 2024 (linker kolom) en de realisatie daarvan (rechts) met daaronder een toelichting. Vervolgens vindt u in deel 2 een beschrijving van ontwikkelingen of projecten die niet in het jaarplan 2024 opgenomen waren, maar wel onze aandacht hebben gevraagd.

Deel 1: toelichting op de gerealiseerde doelen, zoals beschreven in het jaarplan 2024

Doelen volgens jaarplan 2024	Gerealiseerd in 2024
Nieuwsbrieven: 6 x per jaar Mailings t.b.v. werving voor webinars en workshops	Nieuwsbrieven (7) in jan, feb, apr, jun, aug, okt en dec. Daarnaast 70 mailings met een uitnodiging voor een webinar/workshop/training naar nieuwsbrieflezers, 12 mailings naar contactpersonen van adviesraden en 3 mailings naar de Nederlandse gemeenten. In totaal zijn (m.u.v. de zomervakantie) wekelijks 35 inspiratiemails verstuurd met een blog.
De nieuw gepubliceerde blogs hebben we sinds september 2023 als 'inspiratiemail' wekelijks naar de lezers van de nieuwsbrief gestuurd, met als doel de eigen kwalitatieve eigen content meer in de spotlights te zetten en te voorkomen dat de blogs ongelezen naar de achtergrond verdwijnen. In verband met het groot aantal benodigde mailings voor werving zijn we hier in september 2024 weer mee gestopt om een overkill te voorkomen. Daarnaast kregen we signalen dat er behoefte was aan een	

maandelijks geactualiseerd activiteitenoverzicht. Een dergelijk overzicht versturen we sinds september 2024 iedere laatste vrijdag van de maand. De nieuwsbrief ging in 2023 naar ruim 2500 abonnees, maar het aantal lezers is in 2024 gedaald naar 2338 lezers. Een verklaring hiervoor kan zijn dat mensen vinden dat ze teveel mailings ontvangen. Om die reden zijn we in het najaar gestopt met het versturen van de wekelijkse inspiratiemail. Iedereen kan zich abonneren op onze nieuwsbrief (ook niet-leden van de Koepel). Specifieke ledeninformatie wordt enkel naar leden gestuurd.	
Kennisproducten: 6 webinars per jaar + 4 inspiratiesessies	16 webinars
We hebben gekozen voor kennisproducten in de vorm van webinars exclusief voor onze leden. Met deze laagdrempelige vorm kunnen we gedurende het jaar inspelen op thema's die leven. De webinars worden steeds drukbezocht en kunnen teruggekeken worden. De term 'inspiratiesessie' voor de online sessies van Movisie hebben we losgelaten en scharen we nu ook onder de noemer webinar.	
Themadossiers aanvullen op het afgeschermd deel van de website	Met regelmaat hebben we nieuwe, relevante documenten of publicaties van onze samenwerkingspartners in de dossiers geplaatst, circa 40 items.
Op het afgeschermd deel van de website vinden leden 'achter' een bepaald thema documenten die door de Koepel zijn vervaardigd (handreikingen en advieswijzers), maar ook linkjes naar dossiers, artikelen of andersoortige publicaties van samenwerkingspartners.	
Training op maat	104 Traingen op maat Petra van der Horst - 95 Wietske Dekkers - 8 Inge van Dommelen - 1
Een maatwerktraining is toegesneden op de concrete situatie en vraag van een adviesraad, of collectief van raden in één regio. De volgende onderwerpen kwamen o.a. aan bod: (her)definiëren rol, taak en positie, onder de loep nemen van de werkwijze, samenwerking met de gemeente, samenwerking binnen de adviesraad, taakverdeling in de adviesraad, ontwikkelen van netwerken en het verwerven van informatie en het duiden en benutten daarvan.	
Advies- en begeleidingstrajecten	10 advies- en begeleidingstrajecten door Petra van der Horst
Deze trajecten gaan vaak - op verzoek van gemeentes en/of adviesraden - over het functioneren van adviesraden (evaluatie), hun doorontwikkeling en de vorming van een adviesraad sociaal domein.	
Trainingen en workshops op basis van Open Inschrijving	10 trainingen 29 workshops
Petra van der Horst Training Adviseren met Impact Training Aan de slag als adviesraadslid 2 x bijeenkomst voor wethouders 2 x bijeenkomst voor beleidsmedewerkers	2 x in Utrecht 1 x in Noord-Wolde, Friesland 5 x online 2 x in Utrecht 1 x online aangeboden en georganiseerd 2 x aangeboden en georganiseerd in Utrecht 1 x aangeboden en georganiseerd in Utrecht

2 x netwerkbijeenkomst voor ambtelijk secretarissen en ondersteuners	
Sanne Hekman Workshop Communicatie voor adviesraden Verdiepingssessie Communicatie	2 x aangeboden, 1 x geannuleerd 1 x aangeboden
Angela Feenstra Inzicht in de Wmo Inzicht in de Participatiewet Verdiepingssessie Participatiewet	2 x aangeboden, 1 x geannuleerd 1 1
Marieke Meeuwenoord Inzicht in de Jeugdwet	2
Jenna Buijsman Inzicht in de wet Schuldhulpverlening Verdiepingssessie Vroegsignalering	2 2
Josje Verbeeten Workshop Lokaal Armoedebeleid Workshop Arbeidsintegratie (P-wet)	3 1
Toke Slaman Workshop Regionale samenwerking Workshop Inwonersparticipatie Workshop De wijsheid van de minderheid	2 2 1
Inge van Dommelen: Gemeentelijk sturingsinstrumenten in het sociaal domein Maatschappelijke zorg en dakloosheid voorkomen De waarde van de sociale basis Informele zorg en ondersteuning	1 1 1 1
3 x Online ledenontmoetingen	4 x keer aangeboden en 3 x georganiseerd
Tijdens deze online bijeenkomsten kunnen leden o.l.v. Petra van der Horst in een kleine groep van maximaal 10 personen allerlei inhoudelijke kwesties en vragen neerleggen en met elkaar bespreken.	
6 webinars + 4 inspiratiesessie	16 webinars
Voor de webinars nodigen we altijd een (of meerdere) gastspreker(s) uit die hun kennis en ervaringen delen. Veel van deze sprekers zijn verbonden aan kennisinstituten of maatschappelijke organisaties. Voor deelnemers is er tijdens de webinars ruimte om vragen te stellen via de chat. Er zijn geen kosten verbonden aan deze webinars en uitsluitend toegankelijk voor leden van de Koepel. Doorgaans worden de sessies bezocht door circa 60 deelnemers, maar niet iedereen die zich aanmeldt komt ook opdagen. De webinars worden ook opgenomen, zodat leden ze nadien kunnen terugkijken. Ook de presentaties worden ter beschikking gesteld. De volgende webinars plaatsgevonden: Normaliseren in de jeugdzorg (Nji) Leerlingenvervoer (VNG) Dakloze mensen in beeld (Kansfonds)	

Uitdagingen voor buurten, wijken en kernen (LSA-bewoners) De wet inburgering 2021 in de praktijk (Vluchtelingenwerk NL) Participatiehubs (PGO-support) Digitale inclusie (Alliantie Digitaal Samenleven) Bestaanszekerheid (Movisie) Jongerenparticipatie (Movisie) Webinar Richtinggevend kader toegang (VNG) Regionale ouderennetwerken (platform Pouwer en Nuzo) Sociale cohesie en polarisatie (Movisie) Andere aanpak van armoede en schulden (Kansfonds) Inclusieve bewonersparticipatie (Movisie) Uitbuiting – Mensenhandel (Fier) Mantelzorg (Movisie)	
Digitale ALV	Er heeft geen digitale ALV plaatsgevonden. In verband met de statutenwijziging hebben we op 5 september wel een fysieke ALV aangeboden in Utrecht. Vanwege de minimale belangstelling is deze ALV geannuleerd en is de statutenwijziging tijdens de ALV op 4 oktober bij de leden in stemming gebracht.
Fysieke ALV in combinatie met HvL	Op 4 oktober vond de fysieke ALV plaats, voorafgaand aan de Hannie van Leeuwenlezing in cursus- en vergadercentrum Domstad in Utrecht.
De jaarlijkse HvL-lezing stond dit keer in het teken van het thema bestaanszekerheid en werd verzorgd door Nibud-directeur Arjan Vliegenthart en co-referent lector armoede interventies Anna Custers. De bijdragen van beide sprekers waren inhoudelijk sterk en sloten goed op elkaar aan, daarnaast zorgde onze nieuwe dagvoorzitter Elisabeth van den Hoogen voor interactie met het publiek en hield zij de vaart in het programma.	
40 blogs	We hebben 44 blogs gepubliceerd
Elke vrijdag (m.u.v. de zomer- en kerstvakantie) publiceren we een gastblog van iemand die werkzaam is in het sociaal domein en/of relevante inzichten heeft voor adviesraden sociaal domein. Deze blogs worden tevens verspreid via LinkedIn en Facebook. De blogs zijn bedoeld om thema's en inzichten onder de aandacht te brengen en om adviesraadsleden te inspireren. De blogs zijn een belangrijk instrument binnen onze dienstverlening geworden en vormen een mooie vorm om vernieuwing en andersoortige thema's onder de aandacht te brengen van onze leden.	
Telefonisch consult/ beantwoorden vragen van leden	172 concrete vragen van leden betreffende het functioneren van de adviesraad, toegevoegde waarde en/of praktische ondersteuning.
Leden kunnen ons vragen stellen ten aanzien van hun rol, samenwerking met de gemeente, ledenwerving, onderlinge samenwerking, etc. Onze bureaumedewerkers zijn graag bereid leden hierbij te adviseren/vragen te beantwoorden. We vragen leden om de vraag bij voorkeur per mail aan ons te	

stellen. Het gaat hierbij om enkelvoudige, algemene vraagstukken, die wij telefonisch met leden kunnen afhandelen. Vanzelfsprekend denken we ook mee over andersoortige vragen/situaties.	
Social media	Gemiddeld 2 x per week posts op onze LinkedIn-Pagina en Facebookgroep
Met name via LinkedIn hebben we wekelijks blogs en aankondigingen van onze bijeenkomsten en trainingen gedeeld, als ook - af en toe - relevante publicaties van andere organisaties in het sociaal domein. Het bereik van onze LinkedIn-pagina, die we begin 2023 gelanceerd hebben, groeit gestaag. We begonnen met 0 volgers, eind 2023 hadden we 591 volgers en in 2024 hadden we 946 volgers. Ook op Facebook zijn we wekelijks actief. Hier is ons bereik toegenomen van 56 naar volgens eind 2022, naar 94 volgers eind 2023 en 99 volgers eind 2024. Onze doelgroep is duidelijk minder actief op dit medium.	

Deel 2: Beschrijving van overige ontwikkelingen en projecten in 2024

2.1 Uitbreiding trainingsaanbod

In 2024 hebben we ons aanbod van betaalde activiteiten weten te verbreden en verdiepen dankzij verschillende nieuwe trainers en workshopleiders die voor de Koepel aan de slag zijn gegaan. Hierdoor konden we nog beter inspelen op de thema's waarmee adviesraden aan de slag willen, maar hebben we ook meer expertise in huis gehaald dankzij een grotere pool van freelancers. We zijn heel blij met met de deskundigheid van Josje Verbeeten, Toke Slaman, Inge van Dommelen en Wietske Dekkers. Zowel Inge als Wietske zijn tevens beschikbaar voor trainingen of adviestrajecten op locatie; een rol die voorheen uitsluitend werd ingevuld door Petra van der Horst. Met de uitbreiding van het aantal trainers hebben de leden een grotere keuze en is de rol van Petra als trainer tevens minder kwetsbaar geworden.

2.2 Statutenwijziging

Vanwege de verouderde statuten van onze vereniging heeft in 2024 een herziening van de statuten plaatsgevonden. Dit proces is zorgvuldig verlopen en de nieuwe statuten zijn goedgekeurd tijdens de fysieke ALV op 4 oktober in Utrecht. De belangrijkste verandering betreft het samenvoegen van de twee jaarlijkse ALV's naar één Algemene Ledenvergadering. Met de organisatie van twee ALV 's waren altijd veel werk en kosten gemoeid en een digitale ALV - die kostenbesparend is - bracht een lagere opkomst en minder ledencontact met zich mee. In het vervolg vindt daarom nog één keer per jaar een fysieke ALV plaats, voorafgaand aan de Hannie van Leeuwenlezing.

2.3 Profilering

De website is voor onze leden een vindplaats van informatie en voor buitenstaanders een prettige, overzichtelijke kennismaking met de Koepel. Met de website laten we zien wat we doen, wie zijn en hoe we werken. Waar dat nodig was hebben we teksten verder aangescherpt; op het afgeschermdedeel is een rubriek toegevoegd waar leden (on)gevraagde adviezen kunnen delen.

Wekelijks zijn we actief en zichtbaar op LinkedIn en Facebook. De website en social media in combinatie met onze mailings, dragen bij aan een stevige online positionering van een boeiende en transparante organisatie.

Het blijft belangrijk om individuele leden te wijzen op de voordelen die lidmaatschap van de Koepel voor hen meebrengen, zoals het terugkijken van opnames van webinars en toegang tot allerlei actuele informatie over het sociaal domein op het afgeschermdedeel van de website. Dit blijven we continu onder de aandacht brengen en die inspanningen werpen vruchten af: waar 664 individuele leden eind 2023 een persoonlijk account hadden, waren dat 914 in 2024; een toename van bijna 50 %.

2.4 Contact met leden & netwerk

Het afgelopen jaar zijn we weer veel persoonlijk in contact geweest met onze leden. Tijdens online sessies en fysieke bijeenkomsten halen we signalen op en krijgen we zicht op wensen en behoeftes die onder de leden leven. Deze wensen proberen we vervolgens zoveel mogelijk te verwerken in ons aanbod. Dit is een continu proces waarbij we dankbaar gebruik maken van de aanwezige knowhow bij onze samenwerkingspartners en ons professionele netwerk. Dankzij dit netwerk - dat steeds groter wordt - kunnen we relevante kennis snel ontsluiten voor onze leden in de vorm van een antwoord op een concrete vraag, een nieuwe training, kennissessie of webinar.

2.5 Werven nieuwe leden

We hebben alle Nederlandse gemeenten 3 keer aangeschreven in 2024 en hen zodoende meer verteld over lidmaatschap van de Koepel. We startten 2024 met 254 leden en zijn met 258 leden geëindigd. Leden die opzegden gaven aan dat ze 1) de contributie te hoog vonden; 2) geen gebruik maakten van ons aanbod; of 3) opgeheven zijn. In de praktijk zien we ook dat leden die hebben opgezegd na enige jaren toch weer terugkomen, bijvoorbeeld door een gewijzigde samenstelling.

2.6 Zicht op kwaliteit

Dankzij de reviewformulieren die deelnemers na afloop van een workshop, training of webinar krijgen toegestuurd, halen we waardevolle input en feedback op over de verschillende sessies die hebben plaatsgevonden. De waardering ligt doorgaans op ruim voldoende tot goed of zeer goed. Waar nodig koppelen we feedback terug naar de betreffende trainer of spreker. Deze manier van werken wordt aan beide kanten als prettig ervaren.

De financiële situatie van de Koepel Adviesraden Sociaal Domein staat beschreven in het financieel jaarverslag 2024.

