

JAARPLAN 2023



Door:
Petra van der Horst
Annelies van der Woude
Ron Knipscheer

September 2022



Inhoudsopgave

Over de Koepel	pag. 3
Vorm en werkwijze van onze leden	pag. 3
De Koepel als klankbord, sparringpartner en adviseur van adviesraden	pag. 4
De Koepel als informatiekanaal en verbinder	pag. 4
Financiële situatie in 2023	pag. 4
Inzet voor 2023	pag. 5
Ons dienstenpakket in 2023 op een rij	pag. 6

Over de Koepel

De Koepel Adviesraden Sociaal Domein (hierna de Koepel) verbindt adviesraden en rust haar leden uit met informatie en tools en biedt ze trainingen en bijeenkomsten. Doel hiervan is dat iedere adviesraad in staat is de leef- en belevingswereld van inwoners binnen te brengen bij de gemeente. Ons streven is dat zowel adviesraad als gemeente tevreden zijn over hun samenwerking en de toegevoegde waarde die de adviesraad heeft.

Leden van de Koepel richten zich op het brede inwonersperspectief en houden zich bezig met thema's die vallen onder meerdere gemeentelijke wetten, zoals de Wmo, Jeugdwet, Wet gemeentelijke schuldhulpverlening, wet Inburgering en de Participatiewet.

Op dit moment, medio 2022, zijn 238 lokale advies- en cliëntenraden lid van de Koepel. Dit aantal is minder dan een jaar geleden. Dit is het gevolg van het fuseren van gemeenten en het daardoor opheffen van adviesraden. Voor onze leden zijn we een netwerkorganisatie en informatiecentrum. Leden kunnen bij ons terecht voor:

- Informatievoorziening;
- Toetsing (doen we 'het goed', hoe doen andere raden het?);
- Deskundigheidsbevordering;
- Onderlinge ontmoeting;
- Ondersteuning bij concrete vragen.

De kracht van de Koepel ASD:

- Door intensief contact (zowel fysiek als online) met leden weten we goed wat er speelt binnen adviesraden en wat wensen en behoeftes zijn;
- We zijn een van de weinige partijen in Nederland met concrete diensten voor en expertise m.b.t. adviesraden sociaal domein;
- De Koepel informeert, adviseert en traint objectief en zonder winstdoelstelling;
- De Koepel benut de inzichten en waarnemingen opgedaan tijdens trainingen en inspiratiebijeenkomsten continue voor het nog beter en gericht ondersteunen van adviesraden;
- De Koepel weet goed hoe het er binnen gemeentes aan toe gaat en faciliteert constructieve samenwerking, mede door ook trainingen en bijeenkomsten te organiseren voor beleidsmedewerkers, wethouders en ambtelijk- secretarissen en ondersteuners.
- De Koepel wordt gefinancierd door haar eigen leden en is dus niet afhankelijk van externe bronnen.

Vorm en werkwijze van onze leden

De vorm en werkwijze van gemeentelijke adviesraden varieert in toenemende mate waarbij er ook andere organisatievormen ontstaan. Kenmerkend echter blijft dat een groep inwoners in georganiseerd verband de gemeente adviseert vanuit inwonersperspectief. De lokale raden adviseren niet alleen over zaken rondom bijvoorbeeld mantelzorg of jeugdhulp, maar in

toenemende mate over andersoortige vraagstukken, zoals armoede (waaronder schuldhulp), gemeenschapsontwikkeling, de Omgevingswet, wonen en kwesties rond werk en inkomen. Naast de adviesfunctie op lokaal en regionaal niveau hebben adviesraden te maken met wijk- en dorpsgericht én regionaal werken. Dat brengt weer nieuwe benaderingen en nieuwe partners met zich mee.

De Koepel als klankbord, sparringpartner en adviseur van adviesraden

Als er gesproken wordt over adviesraden, horen daar wat de Koepel betreft ook nieuwe vormen van georganiseerde collectieve inwonersparticipatie binnen het sociaal domein bij. De Koepel stimuleert leden om kennis te nemen van andere vormen van collectieve inwonersparticipatie en fungeert ook als klankbord, sparringpartner en adviseur van adviesraden die zich verder willen ontwikkelen. Anderzijds is de realiteit dat in veel gemeenten de adviesraad een belangrijke partner blijft voor de gemeente.

De Koepel als informatiekanaal en verbinder

In 2023 is de Koepel voor leden een informatiekanaal en verbinder waar ze terecht kunnen voor:

- Informatievoorziening;
- Sparringpartner (kan het anders, hoe doen andere raden het?);
- Deskundigheidsbevordering;
- Onderlinge ontmoeting (zowel offline als online);
- Ondersteuning bij concrete vragen.

De Koepel zorgt ervoor dat leden van adviesraden geïnformeerd worden over ontwikkelingen in de inwonersparticipatie en binnen het brede sociale domein. We delen signalen en tendensen en laten zien waar ontwikkelingen zijn en waar ze mee samenhangen. De focus ligt op inhoudelijke thema's in het brede sociale domein en de mogelijkheden van collectieve inwonersparticipatie. Onze vereniging is in tegenstelling tot veel andere landelijke koepelorganisaties geen belangenbehartiger of lobbyorganisatie.

De Koepel stimuleert en faciliteert de onderlinge interactie en de verbinding tussen raden onderling. Voor informatievoorziening en uitwisseling organiseren we (online) trainingen (maatwerk/open inschrijving) inspiratiebijeenkomsten, workshops en de Hannie van Leeuwenlezing, webinars en online ontmoetingen.

Onze inzichten en waarnemingen uit trainingen/bijeenkomsten en in persoonlijk contact met onze leden benutten we om ondersteuning en dienstverlening goed te laten aansluiten op de praktijk en bij vragen die leven.

Financiële situatie in 2022

Onze begroting is voornamelijk gebaseerd op contributie van leden. Dit betekent dat we zorgvuldig met onze financiële middelen omgaan.

Inzet voor 2023

Als gevolg van de Coronacrisis heeft de Koepel de afgelopen jaren een omslag gemaakt door een nieuw aanbod te organiseren. De ondersteuning en andere doelen van de Koepel zijn hieronder in concrete acties uitgewerkt. Het gaat resumerend de komende jaren om een aantal samenhangende en elkaar beïnvloedende doelen:

Informereren, faciliteren, stimuleren, adviseren

- Het informeren, inspireren en motiveren van adviesraden zodat zij hun rol en taak met elan uitoefenen. Hiervoor maken we nieuwsbrieven, publiceren we prikkelende blogs en organiseren we offline en online ledenontmoetingen, webinars en inspiratiesessies. Daarbij zijn de ledenontmoetingen en webinars uitsluitend voor leden bestemd en kosteloos. De inspiratiesessies van de landelijke kenniscentra, zoals Movisie, Vilans, NJI en VNG, zijn ook kosteloos en behalve voor leden - in beperkte mate – ook toegankelijk voor niet-leden.
- Leden stimuleren om hun adviesfunctie op vernieuwende wijze vorm en inhoud te geven, zodat inwoners(groepen) meer betrokken zijn en de adviezen van de adviesraad beter landen bij de gemeente. Met trainingen en workshops stimuleren we de kennisuitwisseling tussen adviesraden onderling.
- Ontwikkelingen delen. We vragen andere landelijke kenniscentra om belangrijke nieuwe ontwikkelingen en tendensen die relevant zijn voor adviesraden met ons te delen, zodat wij deze thema's en dossiers op kunnen nemen in onze online themadossiers.
- Trainingen en workshops voor adviesraden, wethouders, beleidsmedewerkers en ambtelijk secretarissen/ondersteuners, deels met open inschrijving en deels als maatwerk. Dit is een betaalde dienstverlening met een gereduceerd tarief voor leden van de Koepel.

Agenderen en signaleren

- De meerwaarde van collectieve inwonersparticipatie in het sociaal domein onder de aandacht brengen bij gemeentes. De gemeenten moeten hun verantwoordelijkheid nemen om degenen die deze participatie vormgeven, passend te faciliteren onder andere met een toereikend budget. Dit doen we door het organiseren van informatiebijeenkomsten voor wethouders en beleidsmedewerkers sociaal domein en voor ambtelijk secretarissen.

Ledenwerving/behoud

- Voor het binden en boeien van bestaande leden peilen we hun wensen en ondersteuningsbehoefte het hele jaar door: door het uitzetten van polls en door hen te bevragen als ze bij trainingen, workshops en inspiratiebijeenkomsten aanwezig zijn.
- We brengen het aanbod van de Koepel regelmatig onder de aandacht van gemeentes en adviesraden die nog geen lid zijn.

Ons dienstenpakket in 2023 op een rij:

Nieuwsbrieven: 6x per jaar

De nieuwsbrief is een selectie van actuele publicaties en thema's die spelen binnen het sociaal domein en specifiek van meerwaarde zijn voor adviesraden. Daarnaast vinden leden in de nieuwsbrief nieuws van de Koepel en een kalender met activiteiten binnen het sociaal domein die interessant zijn voor adviesraden.

Website

In 2023 werkt de Koepel met een nieuwe website. Op de website vinden bezoekers een overzicht van trainingen, bijeenkomsten en activiteiten van de Koepel én van externen die interessant zijn voor adviesraden. Leden kunnen via de website webinars terugkijken.

Thema's (alleen toegankelijk voor leden)

Op onze website vinden leden een overzicht van relevante publicaties en handreikingen onderverdeeld in ruim 50 thema's die van meerwaarde kunnen zijn in hun werk als adviesraadslid.

Algemene Ledenvergadering/Hannie van Leeuwenlezing

Twee keer per jaar organiseren we een Algemene Ledenvergadering: één keer online (voorjaars-ALV) en één keer fysiek (najaars-ALV) in combinatie met de Hannie van Leeuwenlezing. De Hannie van Leeuwenlezing is na afloop door leden terug te kijken via de website.

Blogs: 20x per jaar

Een paar keer per maand publiceren we een gastblog van iemand die werkzaam is in het sociaal domein en/of relevante inzichten heeft voor adviesraden sociaal domein. De blogs zijn bedoeld om thema's en inzichten onder de aandacht te brengen en om adviesraadsliden te inspireren. De blogs zijn een belangrijk instrument binnen onze dienstverlening geworden.

Polls: 2x per jaar

De polls worden uitgezet onder leden en zijn bedoeld om te inventariseren wat er leeft, welke vragen en uitdagingen er zijn, hoe adviesraden omgaan met bepaalde onderwerpen. Kortom: we halen vragen en ervaringen op door middel van polls en delen de uitkomsten ervan met leden (onderlinge kennisuitwisseling). De uitkomsten worden gedeeld met onze leden.

Online ledenontmoetingen: 3x per jaar

Leden laten weten dat ze het prettig vinden om op deze laagdrempelige manier ervaringen uit te wisselen met andere adviesraadsliden. Bovendien is er geen reistijd, wat meedoen makkelijker maakt. De online ledenontmoetingen vinden plaats via Zoom (een tool voor videogesprekken). De ontmoetingen worden in de vooravond gepland, duren maximaal 1,5 uur en er is per ontmoeting plek voor maximaal 18 deelnemers (maximaal 2 per adviesraad).

Petra van der Horst (directeur van de Koepel) is gespreksleider en deelt ook haar inzichten en ervaringen, onder meer gebaseerd op haar contacten met adviesraden.

Webinar: 6x per jaar

Omdat onze webinars tot nu toe erg goed bezocht worden, zullen we deze ook in 2023 blijven aanbieden rond relevante thema's in het sociaal domein, en alleen voor leden.

De webinars vinden plaats via Zoom. De webinars worden in de vooravond gepland, duren maximaal 1,5 uur en er is per webinar plek voor maximaal 100 deelnemers. Petra van der Horst (directeur van de Koepel) is gespreksleider. Onze webinars worden opgenomen, zodat leden ze ook nadien kunnen terugkijken.

Inspiratiesessie: 4-6 per jaar

Met onze kennispartners, zoals Movisie, Vilans, NJI en VNG, gaan we in 2023 weer een aantal inspiratiesessies programmeren over interessante thema's in het sociaal domein. Deze sessies zijn voornamelijk voor leden, maar ook in beperkte mate toegankelijk voor niet-leden. Evenals bij de webinars vinden de inspiratiesessies plaats via Zoom en worden deze in de vooravond gepland. Via een link zijn de sessies naderhand terug te kijken.

Telefonisch consult/beantwoorden van vragen leden

Leden kunnen ons vragen stellen ten aanzien van hun rol, samenwerking met de gemeente, ledenwerving, onderlinge samenwerking, etc. Onze bureaumedewerkers zijn graag bereid leden hierbij te adviseren/vragen te beantwoorden. De leden kunnen hun vraag per mail aan ons te stellen. Het gaat hierbij om enkelvoudige, algemene vraagstukken, die wij telefonisch met leden kunnen afhandelen. Vanzelfsprekend denken we ook mee over andersoortige vragen/situaties, maar dan kan het zijn dat we genoodzaakt zijn om dit onder de betaalde dienstverlening te laten vallen.

Social media: wekelijks

Via onze LinkedIn-groep en Facebook-groep delen we wekelijks interessant nieuws, bijeenkomsten en trainingen en activiteiten van de Koepel en andere organisaties in het sociaal domein.

Landelijk netwerk samenwerkingspartners sociaal domein

De Koepel beschikt over een uitgebreid netwerk van samenwerkingspartners die actief zijn in het sociaal domein. Hiermee onderhouden we contact ten behoeve van onze nieuwsbrieven, webinars, blogs, inspiratiesessies, etc.

Betaalde dienstverlening

Onze leden hebben de mogelijkheid om op aanvraag extra diensten in te kopen. Indien zij een specifieke vraag of behoefte hebben, dan kunnen zij contact opnemen met ons secretariaat (secretariaat@koepeladviesradensociaaldomein.nl).

Onze secretariaatsmedewerker brengt leden vervolgens in contact met een trainer of adviseur die namens de Koepel een offerte voor hen uitbrengt.

Het gaat hierbij om zes soorten dienstverlening:

- 1) **Trainingen en workshops** (open inschrijving/maatwerk).
We houden hierbij nauwlettend in de gaten op welke behoeften we kunnen inspelen. Zo zullen we in 2023 met hulp van externe deskundigen o.a. expliciet aandacht besteden aan de manier waarop adviesraden minderheden, jongeren en ervaringsdeskundigen kunnen inzetten; we merken namelijk dat adviesraden soms te eenzijdig zijn samengesteld.
- 2) **Beleidsmatig advies** (meedenken met gevraagde en ongevraagde adviezen, beantwoorden van vragen van organisatorische en praktische aard);
- 3) **Communicatieadvies** (meedenken over een website en andere communicatiekanalen);
- 4) **Organiseren en faciliteren provinciale bijeenkomsten** (op verzoek van adviesraden voor kennisuitwisseling en ontmoeting);
- 5) **Evaluatietraject** (Vanuit adviesraden of vanuit gemeentelijke zijde (of vanuit beide) kan er behoefte zijn te evalueren wat de meerwaarde is van de adviesraad en/of welke ontwikkel- en verbetermogelijkheden er zijn).
- 6) **Ondersteuning bij fusies of samenvoegen van raden** (o.a. meedenken over hoe een adviesraad in een heringedeelde gemeente eruit zou kunnen zien)