



Koepel Adviesraden
sociaal domein

JAAR- PLAN 2022

Door: Petra van der Horst en
Sanne Hekman
September 2021





Inhoudsopgave

Over de Koepel	pag. 3
Vorm en werkwijze van onze leden	pag. 3
Onderdeel lokale democratie	pag. 4
De Koepel als kenniscentrum	pag. 4
Wat doen we niet?	pag. 5
Inkomsten 2022	pag. 5
Inspelen op actualiteit	pag. 5
Ambities en taken voor 2022	pag. 6
Ons dienstenpakket in 2022	pag. 8
Extra aanbod	pag. 14
Aanbod voor niet-leden	pag. 14

Over de Koepel

De Koepel Adviesraden Sociaal Domein (hierna de Koepel) verbindt adviesraden met elkaar, rust ze uit met informatie en tools en biedt ze trainingen en bijeenkomsten. Zodat iedere adviesraad in staat is de leef- en belevingswereld van inwoners binnen te brengen bij de gemeente. We streven er naar dat adviesraad én gemeente tevreden zijn over hun samenwerking en de toegevoegde waarde die de adviesraad heeft.

Leden van de Koepel richten zich op het brede inwonersperspectief en houden zich bezig met thema's die vallen onder meerdere gemeentelijke wetten vallen (Wmo, Jeugdwet, Wet gemeentelijke schuldhulpverlening, wet Inburgering, etc.).

Ongeveer 250 lokale advies- en cliëntenraden zijn lid van de Koepel. Voor hen zijn we een netwerkorganisatie en kenniscentrum waar leden terecht kunnen voor:

- Informatievoorziening;
- Toetsing (doen we 'het goed', hoe doen andere raden het?);
- Deskundigheidsbevordering;
- Onderlinge ontmoeting;
- Ondersteuning bij concrete vragen.

De kracht van ons als Koepelorganisatie:

- Door intensief contact (zowel fysiek als online) met leden weten we goed wat er speelt binnen adviesraden en wat wensen en behoeftes zijn;
- We zijn een van de weinige partijen in Nederland met concrete diensten voor en expertise m.b.t. adviesraden sociaal domein;
- De Koepel informeert, adviseert en traint objectief en zonder winstdoelstelling;
- De Koepel benut de inzichten en waarnemingen opgedaan tijdens trainingen en inspiratiebijeenkomsten continue voor het nog beter en gericht ondersteunen van adviesraden;
- De Koepel weet goed hoe het er binnen gemeenten aan toe gaat en faciliteert constructieve samenwerking. Mede door ook trainingen en bijeenkomsten te organiseren voor beleidsmedewerkers, wethouders en ambtelijk secretarissen.
- De Koepel wordt gefinancierd door haar eigen leden en is hierbij niet afhankelijk van subsidies.

Vorm en werkwijze van onze leden

De vorm en werkwijze van gemeentelijke adviesraden varieert in toenemende mate waarbij er ook andere organisatievormen ontstaan. Maar kenmerkend blijft dat er een groep inwoners in georganiseerd verband de gemeente adviseert vanuit inwonersperspectief.

Inwonersperspectief wordt door raden in toenemende mate breed opgepakt: vanuit de rol als iemand die ondersteuning nodig heeft (cliëntenperspectief), als mantelzorger, als buur, als vrijwilliger en als actieve inwoner. De lokale raden adviseren niet alleen over zaken rondom bijvoorbeeld mantelzorg of jeugdhulp, maar in toenemende mate over andersoortige

vraagstukken, zoals armoede (waaronder schuldhulp), gemeenschapsontwikkeling, de Omgevingswet, de aankomende gemeenteraadsverkiezingen, wonen en kwesties rond werk en inkomen. Daarmee dragen ze bij aan de lokale democratie vanuit het perspectief van de inwoners. Naast de adviesfunctie op lokaal en regionaal niveau hebben adviesraden te maken met wijk/dorpsgericht en regionaal werken wat weer nieuwe benaderingen en nieuwe partners met zich mee brengt.

Onderdeel lokale democratie

De adviesraad is een bekende en beproefde partij binnen de lokale democratie, maar mogelijk niet de enige en zaligmakende vorm. Vanuit die visie stimuleert de Koepel adviesraden en gemeenten om, als daar behoefte of noodzaak toe is, nieuwe vormen te ontwikkelen. De Koepel is er ook voor mensen die binnen deze nieuwe organisatievormen actief zijn. Als er gesproken wordt over adviesraden, horen daar wat de Koepel betreft ook nieuwe vormen van georganiseerde collectieve inwonersparticipatie binnen het sociaal domein bij. De Koepel stimuleert leden om kennis te nemen van andere vormen van collectieve inwonersparticipatie en fungeert ook als klankbord, sparringpartner en adviseur van adviesraden die zich verder willen ontwikkelen. Anderzijds is de realiteit dat in veel gemeenten de adviesraad een belangrijke partner blijft voor de gemeente.

De Koepel als kenniscentrum

De Koepel zorgt ervoor dat leden van adviesraden geïnformeerd worden over ontwikkelingen in de inwonersparticipatie en binnen het brede sociale domein. We delen signalen en tendensen en laten zien waar ontwikkelingen zijn en waar ze mee samenhangen. De focus ligt op inhoudelijke thema's in het brede sociale domein en de mogelijkheden van collectieve inwonersparticipatie.

We bieden onze leden via digitale kanalen en via persoonlijke ontmoeting de gelegenheid elkaar te ontmoeten, kennis en ervaringen uit te wisselen en elkaar te raadplegen.

De Koepel is geen organisatie waarbij het bestuur top-down aangeeft wat raden lokaal zouden moeten vinden. De Koepel stimuleert en faciliteert de onderlinge interactie en de verbinding tussen raden onderling.

Bestuursleden en bureau zorgen ervoor dat de 'infrastructuur' van de organisatie zich verder ontwikkelt en dat deze onderlinge interactie bevordert. Voor kennisoverdracht en uitwisseling organiseren we (online) trainingen (maatwerk/open inschrijving) inspiratiebijeenkomsten, workshops en de Hannie van Leeuwenlezing, webinars en online ontmoetingen.

Onze inzichten en waarnemingen uit trainingen/bijeenkomsten en in persoonlijk contact met onze leden benutten we om ondersteuning en dienstverlening goed te laten aansluiten op de praktijk en bij vragen die leven.

Wat doen we niet?

- De Koepel is nadrukkelijk geen belangenbehartiger van inwoners- en cliëntenbelangen, maar gericht op het ondersteunen van adviesraden om hun taak zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren.
- De Koepel is geen lobbyorganisatie, heeft geen activistisch karakter en zoekt de media alleen op om bijvoorbeeld goede voorbeelden en inspirerende verhalen te delen.
- Als Koepel richten we ons niet alleen op het cliëntenperspectief, maar meer op het brede inwonersperspectief, met specifieke aandacht voor het cliëntenperspectief.

Inkomsten 2022

Onze begroting is gebaseerd op contributie van leden: ongeveer €100.000,- per jaar. Dit blijft zorgen voor een uitdagende financiële positie van de organisatie. Waar het meerwaarde heeft onderzoeken we of er bij de Ministeries die zich bezighouden met vraagstukken op het sociaal domein middelen beschikbaar zijn die we kunnen benutten om onze leden te ondersteunen bij hun doorontwikkeling en werkzaamheden. In 2021 heeft dit geresulteerd in een projectsubsidie van ongeveer €13.000,- voor ondersteuning en informatievoorziening op het gebied van onafhankelijke cliëntondersteuning. Mogelijk is een dergelijke subsidie – gekoppeld aan een specifiek thema – ook in 2022 weer mogelijk.

Behalve de ledencontributie zijn er inkomsten vanuit (online) trainingen en bijeenkomsten. Trainingen en bijeenkomsten vinden doorgang op het moment dat er voldoende aanmeldingen zijn om de training/bijeenkomst kostendekkend te kunnen aanbieden.

Inspelen op actualiteit

Door coronamaatregelen in 2020 en 2021 werden we genoodzaakt een groot deel van ons aanbod online te organiseren. Dit resulteerde in online trainingen en bijeenkomsten, online ledenontmoetingen, webinars en online workshops i.s.m. bijvoorbeeld Movisie en Vilans. Met name in de beginperiode hebben we leden ook ondersteund d.m.v. tools om elkaar online te ontmoeten (vergaderen) en deel te nemen aan online trainingen/bijeenkomsten/webinars. Vanuit het ministerie van VWS kregen we in 2021 subsidie om bijvoorbeeld een handreiking te maken over online videobellen.

Elkaar online ontmoeten bleek goed te passen bij ons als organisatie en bij onze leden. Online samenkomen is laagdrempeliger en kosten leden minder (reis)tijd. De afgelopen 1,5 jaar waren we daardoor meer dan ooit in contact met onze leden. Er werd veel gebruik gemaakt van ons online aanbod, wij leerden meer leden (beter) kennen en kregen hierdoor nog beter inzicht in vragen, wensen en behoeftes. Dit heeft erin geresulteerd dat wij een groot deel van onze dienstverlening online zullen blijven aanbieden. Nu het weer mogelijk is elkaar fysiek te ontmoeten bieden we enkele trainingen ook weer op locatie aan (zoals de training 'Adviseren kan je leren', de jaarlijkse Hannie van Leeuwenlezing en onze Algemene Ledenvergaderingen). De rest van ons aanbod zal vooralsnog online plaatsvinden. Halfjaarlijks evalueren we of dit nog steeds de beste en meest passende manier is.

Ambities en taken voor 2022

De ondersteuning en andere doelen van de Koepel zijn hieronder in concrete acties uitgewerkt. Het gaat resumerend de komende jaren om een aantal samenhangende en elkaar beïnvloedende doelen:

Informereren, faciliteren, stimuleren, adviseren

- Het informeren, inspireren en motiveren van adviesraden zodat zij hun rol en taak met elan uitoefenen. Hiervoor maken we nieuwsbrieven en Handreikingen, publiceren we prikkelende blogs en organiseren we offline en online bijeenkomsten en webinars.
- Leden stimuleren om meer vanuit de inwoners zélf en ongevraagd te adviseren. Het is belangrijk dat de inbreng van de inwoner meer proactief worden geagendeerd vanuit de samenleving i.p.v. uit de politiek of de beleidsambtenaren.
- Leden stimuleren om hun adviesfunctie op vernieuwende wijze vorm en inhoud te geven, zodat inwoners(groepen) meer betrokken zijn en de adviezen van de adviesraad beter landen bij de gemeente. We stimuleren met trainingen en workshops de kennisuitwisseling tussen adviesraden onderling.
- Ontwikkelingen delen. We vragen andere landelijke organisaties, zoals Movisie, om belangrijke nieuwe ontwikkelingen en tendensen die relevant zijn voor adviesraden met ons te delen, zodat wij deze thema's en dossiers op kunnen nemen in onze online themadossiers.
- Samen met leden kijken we naar de verbreding die aan de gang is in het sociaal domein en in onze blogs en webinars besteden we aandacht aan de rol en positie van adviesraden hierbij.

Training, uitwisseling en versterking

- Trainingen en workshops voor adviesraden, deels met open inschrijving en deels als maatwerk. Leden betalen een eigen bijdrage voor deelname aan deze trainingen en workshops. Verderop in dit jaarplan wordt expliciet beschreven welke trainingen en workshops er in 2022 georganiseerd worden.
- Mede door de coronacrisis hebben we onszelf én onze leden gestimuleerd om elkaar meer online te ontmoeten. Ook nu nog blijkt dat deze online communicatie – in de vorm van online ledenontmoetingen, bijeenkomsten, trainingen en webinars – goed wordt ontvangen door onze leden. We zullen dit online aanbod in 2022 dan ook blijvend toevoegen aan onze dienstverlening.

Agenderen en signaleren bij gemeentes

- De meerwaarde van collectieve inwonersparticipatie op het sociaal domein onder de aandacht brengen bij gemeentes. De gemeentes moeten hun verantwoordelijkheid nemen om degenen die deze participatie vormgeven, passend te faciliteren onder andere met een toereikend budget. Dit doen we door het organiseren van inspiratiebijeenkomsten voor wethouders en beleidsmedewerkers sociaal domein en voor ambtelijk secretarissen.

Ledenwerving/behoud

- Voor het binden en boeien van bestaande leden peilen we hun wensen en ondersteuningsbehoefte het hele jaar door: door het uitzetten van polls en door hen te bevragen als ze bij trainingen, workshops en inspiratiebijeenkomsten aanwezig zijn. Dit persoonlijke contact tussen bureau, bestuur en leden gebruiken we tegelijkertijd om het bestuur en bureau meer gezicht te geven en daarmee de relatie tussen de Koepel en leden persoonlijker te laten worden.
- We brengen het aanbod van de Koepel onder de aandacht van gemeentes en adviesraden die nog geen lid zijn. Met name door hen (tegen een hoger tarief dan leden) uit te nodigen voor één van onze online trainingen en bijeenkomsten. Onze ervaring leert dat ze eerst willen kennis maken en zelf willen ervaren wat de toegevoegde waarde is van dergelijk aanbod, voordat ze lidmaatschap overwegen.

DIENSTENPAKKET KOEPEL 2022

NIEUWS & ONTWIKKELINGEN

Nieuwsbrieven, blogs, website, social media kanalen, ...



ACHTERGROND EN VERDIEPING

Handreikingen, artikelen, polls, themadossiers, webinars, Hannie van Leeuwenlezing, kennisuitwisseling binnen landelijke netwerken, ...

ONDERLING CONTACT TUSSEN LEDEN

Online ontmoetingen, (online) trainingen & bijeenkomsten, online forum, Algemene Ledenvergadering en inspiratiedag, uitwisselen van kennis & ervaring via nieuwsbrief, ...





DESKUNDIGHEIDS- BEVORDERING

(Online) trainingen en bijeenkomsten,
handreikingen, artikelen, polls,
themadossiers, ...

ONDERSTEUNING

Telefonische videosessies, meedenken
bij fusies van raden, meedenken over
constructieve samenwerking met de
gemeente, evaluatietraject,
communicatieadvies, beleidsmatig
advies, meedenken over regionale
samenwerking, ...



Heel graag willen we benadrukken dat onze afzonderlijke producten meer en meer met elkaar verbonden worden.

We zijn veel met leden in contact: zowel face-to-face tijdens trainingen en bijeenkomsten alsook online, middels webinars, polls, vragen en advies per mail en online ledenontmoetingen via Zoom. Door al deze ontmoetingen krijgen we heel veel signalen van leden: over wat er goed gaat en hoe raden zich ontwikkelen, maar ook over groeimogelijkheden (bijvoorbeeld in de samenwerking met de gemeente) en behoeftes. Al deze input vertalen wij constant door in onze trainingen, in de thema's voor handreikingen en webinars en in de blogverzoeken die we uitzetten in ons netwerk. Hierdoor ontstaat er een dienstenpakket dat goed aansluit bij de wensen en behoeftes van onze leden.

Ons dienstenpakket in 2022 op een rij:

Nieuwsbrieven: 10x per jaar

De nieuwsbrief is een selectie van actuele publicaties en thema's die spelen binnen het sociaal domein en specifiek van meerwaarde zijn voor adviesraden. In de nieuwsbrief verwijzen we voor een groot deel naar onze online themadossiers van de Koepel én van samenwerkingspartners. Daarnaast vinden leden in de nieuwsbrief nieuws van de Koepel en

een kalender met activiteiten binnen het sociaal domein die interessant zijn voor adviesraden.

Themagerichte producten: 4x per jaar (alleen toegankelijk voor leden)

Minimaal vier keer per jaar brengen we een themagericht product uit over thema's die spelen binnen het sociaal domein of over het functioneren van de adviesraad. Denk aan handreikingen, artikelen of infographics. Thema's van de producten worden gebaseerd op praktijksituaties en signalen die we krijgen van onze leden en adviseurs. Nieuwe producten worden bij leden onder de aandacht gebracht middels onze Nieuwsflitsen.

Er zijn inmiddels meer dan 50 handreikingen beschikbaar en de thema's dekken een heel groot deel van de thema's die spelen binnen adviesraden.

Website

Op de website vinden bezoekers een actueel overzicht van trainingen, bijeenkomsten en activiteiten van de Koepel én van externen die interessant zijn voor adviesraden. Ook biedt de website een overzicht van alle eerder uitgebrachte AdviesWijzers, Handreikingen en artikelen (alleen voor leden).

Themadossiers (voorheen ladekast) (alleen toegankelijk voor leden)

Op onze website is een lijst met meer dan 50 themadossiers te vinden. Hierin vinden leden handreikingen, publicaties, nieuwsberichten en links die van meerwaarde kunnen zijn in hun werk als adviesraadslid. We proberen deze themadossiers gedurende het jaar aan te vullen en te actualiseren.

Forum (alleen toegankelijk voor leden)

Meer dan 700 adviesraadsleden zijn aangemeld op het forum en kunnen op deze plek onderling kennis en informatie uitwisselen.

Trainingen voor lokale advies- en cliëntenraden*

In 2022 organiseert de Koepel:

- Minimaal 2x per jaar de training '[Adviseren kan je leren](#)'. Een training over adviseren en het functioneren van de adviesraad. De training wordt minimaal één keer online aangeboden en minimaal één keer fysiek.
- Minimaal 3x per jaar een online training voor [nieuwe adviesraadleden](#). Hierbij zoomen we in op de rol en taak van de adviesraad en wat het inhoudt om lid te zijn. Dit is een training met een open inschrijving, maar het is ook mogelijk om de training als gehele adviesraad aan te kopen.
- Op aanvraag de online [training over het functioneren van adviesraden in de post-corona fase](#) en ontwikkelingen die daaruit voortvloeien.
- Twee keer een online training speciaal voor voorzitters van adviesraden. Hierin gaan we bijvoorbeeld in op de rol van de voorzitter of over het verdelen van het werk binnen de adviesraad.

- Minimaal één keer per jaar bieden we de online workshop '[Werven en selecteren van leden](#)'
- Op aanvraag bieden we de online workshop '[Social media voor adviesraden](#)'.
- Op aanvraag bieden we de online workshop '[Effectief vergaderen](#)'.
- Op aanvraag bieden we de online workshops '[Denken vanuit de inwoner: armoede, jeugd en eenzaamheid](#)'
- Daarnaast organiseren we (minimaal één) online sessie over regionale samenwerking. Dit bij voorkeur met voorzitters van adviesraden die ervaring hebben in regionale samenwerking tussen adviesraden (en tussen gemeenten).
- Tenslotte bieden we (online) trainingen op maat aan: Een training die is toegesneden op de concrete situatie en vraag van een adviesraad, of collectief van raden in één geografisch erkende regio.

Aan deze trainingen en workshops zijn kosten verbonden. Iedere training en workshop kent daarnaast een minimaal aantal deelnemers. Alleen op die manier kunnen trainingen en workshops kostendekkend worden aangeboden. Ook niet-leden kunnen zich inschrijven, zij betalen echter een hoger tarief. Ook krijgen leden voorrang bij inschrijving.

Trainingen t.b.v. een constructieve samenwerking met anderen/partners*

Omdat het onze overtuiging is dat een adviesraad haar werk alleen goed kan doen als er constructief wordt samengewerkt met de gemeente, organiseren we in 2022:

- 1x een online inspiratiebijeenkomst voor wethouders sociaal domein;
- 1x een online inspiratiebijeenkomst voor beleidsmedewerkers sociaal domein;
- 1x een online uitwisselingsbijeenkomst voor ambtelijk secretarissen en ondersteuners.

Aan deze bijeenkomsten zijn kosten verbonden. Deze bijeenkomsten worden niet gefinancierd vanuit de contributie.

Twee keer een Algemene Ledenvergadering; één keer in combinatie met een inspiratiedag voor leden en één keer in combinatie met de Hannie van Leeuwenlezing

We hopen dat het in 2022 mogelijk is om onze Algemene Ledenvergaderingen fysiek te organiseren. In het voorjaar gekoppeld aan een inspiratiedag, waarbij we leden de mogelijkheid bieden om (kosteloos) deel te nemen aan twee workshops. De thema's van deze online workshops zullen aansluiten bij de actualiteit en belevingswereld van adviesraden sociaal domein (actuele thema's en ontwikkelingen). In het najaar is de ALV gekoppeld aan de Hannie van Leeuwenlezing.

We geven deelnemers die niet fysiek aanwezig willen of kunnen zijn bij de ALV de mogelijkheid om online op de stukken te reageren. Zij krijgen dan ook per mail een reactie van het bestuur. Deze correspondentie wordt vooraf aan de ALV gedeeld met alle leden.

Blogs: 20x per jaar

Een paar keer per maand publiceren we een gastblog van iemand die werkzaam is in het

sociaal domein en/of relevante inzichten heeft voor adviesraden sociaal domein. De blogs zijn bedoeld om thema's en inzichten onder de aandacht te brengen en om adviesraadsleden te inspireren. De blogs zijn een belangrijk instrument binnen onze dienstverlening geworden. We zien (in statistieken) dat leden ze met enthousiasme ontvangen. De blogs vormen een mooie vorm om vernieuwing en andersoortige thema's onder de aandacht te brengen van onze leden.

Polls: 3x per jaar (alleen voor leden)

De polls worden uitgezet onder leden en zijn bedoeld om te inventariseren wat er leeft, welke vragen en uitdagingen er zijn, hoe adviesraden omgaan met bepaalde onderwerpen. Kortom: we halen vragen en ervaringen op door middel van polls en delen de uitkomsten ervan met leden (onderlinge kennisuitwisseling). De uitkomsten worden door ons vertaald naar concrete producten voor leden.

Online ledenontmoetingen: 3x per jaar (alleen voor leden)

Leden laten weten dat ze het prettig vinden om op deze laagdrempelige manier ervaringen uit te wisselen met andere adviesraadsleden. Bovendien is er geen reistijd, wat meedoen makkelijker maakt. De online ledenontmoetingen vinden plaats via Zoom (een tool voor videogesprekken). De ontmoetingen worden in de vooravond gepland, duren maximaal 1,5 uur en er is per ontmoeting plek voor maximaal 18 deelnemers (maximaal 2 per adviesraad). Petra van der Horst (directeur van de Koepel) is gespreksleider en deelt ook haar inzichten en ervaringen, onder meer gebaseerd op haar contacten met adviesraden.

Webinar: minimaal 4x per jaar (alleen voor leden)

Omdat onze webinars tot nu toe erg goed bezocht worden, zullen we ze ook in 2022 blijven aanbieden. Bijvoorbeeld over thema's rondom inclusie en ook hebben we aandacht voor het nieuwe wetsvoorstel participatie op decentraal niveau.

We zullen samenwerkingspartners vragen voor inhoudelijke bijdrages, bij voorkeur kosteloos. De webinars vinden plaats via Zoom (een tool voor videogesprekken). De webinars worden in de vooravond gepland, duren maximaal 1,5 uur en er is per webinar plek voor maximaal 100 deelnemers. Alleen leden hebben toegang. Petra van der Horst (directeur van de Koepel) is gespreksleider. Onze webinars worden opgenomen, zodat leden ze ook nadien kunnen terugkijken.

Telefonisch consult / beantwoorden van vragen leden

Leden kunnen ons vragen stellen ten aanzien van hun rol, samenwerking met de gemeente, ledenwerving, onderlinge samenwerking, etc. Onze bureaumedewerkers zijn graag bereid leden hierbij te adviseren/vragen te beantwoorden. We vragen leden om de vraag bij voorkeur per mail aan ons te stellen. Het gaat hierbij om enkelvoudige, algemene vraagstukken, die wij telefonisch met leden kunnen afhandelen. Vanzelfsprekend denken we ook mee over andersoortige vragen/situaties, maar dan kan het zijn dat we genoodzaakt zijn om dit onder de betaalde dienstverlening te laten vallen.

Telefonische videosessies*

Heel graag denken we met leden mee over de rol die u als adviesraad kunt innemen nu en ook in de post corona fase. Hoe zal de lokale samenleving er dan uit zien? Wat heeft het isolement met kwetsbare groepen gedaan? Hoe is het voor mensen om 'opeens' in de bijstand terecht te komen? Wat betekent het om op jezelf terug geworpen te worden? Maar ook: welke mooie initiatieven zijn er lokaal ontstaan en hoe kan de energie en de betrokkenheid die vrij is gekomen ook later worden benut?

Meedenken en -praten bieden we vanuit de Koepel aan in een telefonische sessie van ongeveer 1 uur. Bijvoorbeeld als een onderdeel van een adviesraadsvergadering. Petra van der Horst, directeur van de Koepel belt hiervoor in, telefonisch of (bij voorkeur) via videobellen (Zoom).

Social media: wekelijks

Via onze LinkedIn-groep en ons Twitteraccount delen we wekelijks interessant nieuws, bijeenkomsten en trainingen en activiteiten van andere organisaties in het sociaal domein.

Contact met bestuursleden in de regio (alleen voor leden)

Leden kunnen per mail of op persoonlijke uitnodiging contact leggen met onze bestuursleden. Bestuursleden kunnen zodoende hun eigen kennis en ervaring delen en/of thema's die leven bij leden delen met het bestuur en het bureau. Het bureau neemt deze input mee bij het vormgeven van onze dienstverlening.

Onderdeel landelijk netwerk samenwerkingspartners sociaal domein

Ook in 2022 richten we onze rol in een landelijk netwerk van samenwerkingspartners klein, maar gericht in:

- Het bureau verzoekt samenwerkingspartners om hun nieuws en ontwikkelingen actief met ons te blijven delen per mail. Zodoende kunnen bureaumedewerkers dit blijven benutten voor onze kennis- en informatieproducten;
- Onze bestuursleden zijn contactpersoon voor (een groot deel van) de belangrijkste samenwerkingspartners;
- Zij kunnen uitgenodigd worden voor overleggen of projecten en besluiten per verzoek wat hun bijdrage kan zijn en hoeveel tijd zij hiervoor beschikbaar kunnen maken;
- Het bureau kan het bestuur voeden met informatie opgedaan tijdens overleggen en projecten. Bureaumedewerkers kunnen dit benutten in het vervaardigen van kennis- en informatieproducten.

**Diensten waarvan de kosten deels vallen binnen het basispakket, maar waar we daarnaast ook een extra bijdrage vragen aan deelnemers.*

Extra aanbod (alleen voor leden)

Aanbod i.s.m. Movisie

Het Kennisinstituut Movisie deelt haar kennis en inzichten met leden door middel van een aantal online workshops. In 2022 gaat het waarschijnlijk om vier workshops, waarbij zij de samenwerking zoeken met Vilans.

Optioneel: inkopen aanvullend pakket

Onze leden hebben de mogelijkheid om op aanvraag extra diensten in te kopen. Indien zij een specifieke vraag of behoefte hebben, dan kunnen zij contact opnemen met ons secretariaat (secretariaat@koepeladviesradensociaaldomein.nl).

Onze secretariaatsmedewerker brengt leden vervolgens in contact met een trainer of adviseur die namens de Koepel een offerte voor hen uitbrengt.

Het gaat hierbij om vijf soorten dienstverlening:

- 1) **Trainingen op maat;**
- 2) **Beleidsmatig advies** (meedenken met gevraagde en ongevraagde adviezen, beantwoorden van vragen van organisatorische en praktische aard);
- 3) **Communicatieadvies** (meedenken over website en andere communicatiekanalen);
- 4) **Organiseren en faciliteren provinciale bijeenkomsten** (op verzoek van adviesraden voor kennisuitwisseling en ontmoeting);
- 5) **Evaluatietraject** (Vanuit adviesraden of vanuit gemeentelijke zijde (of vanuit beide) kan er behoefte zijn te evalueren wat de meerwaarde is van de adviesraad en/of welke ontwikkel- en verbetermogelijkheden er zijn).
- 6) **Ondersteuning bij fusies of samenvoegen van raden** (o.a. meedenken over hoe een adviesraad in een heringedeelde gemeente eruit zou kunnen zien)

Aanbod voor niet-leden

Het grootste deel van ons dienstenpakket is alleen toegankelijk voor leden (Handreikingen, webinars, themadossiers, forum, uitkomsten polls, inspiratiedag, contact met bestuursleden in de regio). Een deel van onze trainingen en bijeenkomsten is ook toegankelijk voor niet-leden. Leden hebben echter voorrang bij het aanmelden en betalen een gereduceerd tarief voor de trainingen.